



Alles clean Sanitäreinrichtungen im Center

In jedem Bowlingcenter gibt es Sanitäranlagen. Ein oft unterschätzter und manchmal auch vernachlässigter Bereich. Das darf nicht sein, denn für viele Kunden ist das „stille Örtchen“ ein Gradmesser für die Qualität der Gesamtanlage. Ist dort alles clean, wird davon ausgegangen, dass weitere sensible Bereiche wie die Küche ebenfalls gut in Schuss sind. Dabei muss sauber und angenehm nicht immer teuer sein.

Wie wichtig das stille Örtchen ist, zeigt ein eindrucksvolles Beispiel: Ende der 1990er Jahre verzeichneten die Autobahnraststätten Tank & Rast empfindliche Umsatzeinbußen aufgrund der zunehmenden Konkurrenz von Autohöfen abseits der Autobahn. Man reagierte mit der Modernisierung der Restaurants, aber die Situation besserte sich nicht. Daraufhin wurden die Kunden befragt und es stellte sich heraus, dass das wesentliche Entscheidungskriterium für eine

Fahrpause die Qualität der Sanitäranlagen ist. Tank & Rast modernisierte die Waschräume und die Gastro-Umsätze sollen in der Folgezeit um ganze 50 Prozent gestiegen sein. Besser noch, die Gäste sind sogar bereit, einen halben Euro für einen „Boxenstopp“ zu zahlen.

Soweit so gut, nun ist die Situation einer Autobahnraststätte natürlich nicht mit der eines Centers vergleichbar. Dennoch zeigt dieses Beispiel, wie wichtig Sanitäranlagen sein können. Das A und O ist selbstverständ-

